

# P

## ERANCANGAN APLIKASI DATA MINING UNTUK MEMREDIKSI PERMINTAAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PERSEWAAN MOBIL

Muhammad Irfan<sup>1</sup>  
Dewi Agushinta<sup>2</sup>

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas IIKom dan Tek. Informasi  
Universitas Gunadarma  
April 2008

Jl. Margonda Raya 100 Depok  
<sup>2</sup> dewiar@staff.gunadarma.ac.id

### ABSTRAK

Persewaan mobil merupakan salah satu bisnis yang menguntungkan dan sangat berhubungan dengan jasa, karena dengan model kendaraan yang tidak terlalu banyak seseorang dapat membuka usaha persewaan mobil. Bisnis ini juga membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan. Indorent merupakan salah satu perusahaan persewaan mobil terbesar di Indonesia dan dalam kegiatan sewa menyewa mobil mereka selalu mengutamakan pelayanan kepada customernya.

Aplikasi data mining dengan menggunakan analisis regresi ini bertujuan untuk membantu memrediksi beberapa variabel yang berhubungan dengan permintaan pelanggan dan membuat suatu pengambilan keputusan yang tepat. Aplikasi data mining dapat membantu mengoptimalkan proses

analisa, evaluasi, dan pada akhirnya proses pengambilan keputusan itu sendiri. Hal ini dikarenakan adanya peluang untuk melakukan analisa terhadap prediksi nilai di masa yang akan datang.

Aplikasi diuji coba menggunakan algoritma regresi dengan beberapa model hanya sampai pada penentuan kesalahan dan interval prediksi. Dengan adanya aplikasi data mining, diharapkan dapat mengurangi keterlibatan manusia dalam melakukan pekerjaan yang sifatnya berulang dan memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan dalam waktu yang relatif lebih cepat.

**Kata kunci:** Data Mining, Database, Data Warehouse, Pemodelan Dimensional, Regresi.

