



NALISIS KARAKTERISTIK NASABAH GIRO DAN NASABAH TABUNGAN BANK DKI CAPEM GUNUNG SAHARI

Heppy Oktaviani ¹
Budi Hermana ²

Magister Manajemen
Perbankan
Universitas Gunadarma
2006

Jl. Margonda Raya 100 Depok
bhermana@staff.gunadarma.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara transaksi nasabah jenis simpanan giro dan nasabah jenis simpanan tabungan, menjelaskan perkembangan sumber dana dan penempatan dana Bank DKI., membandingkan karakteristik nasabah giro dan nasabah tabungan., dan memprediksi pengelompokan nasabah berdasarkan rata-rata saldo maksimal akhir bulan dan rata-rata minimal akhir bulan dengan menggunakan Analisis Diskriminan

Metode pengumpulan data dengan survey menggunakan kuisioner, teknik analisis dengan metode Chi-Square dan Diskriminan. 100 responden sebagai sampel populasi penelitian (nasabah giro dan nasabah tabungan Bank DKI Capem Gunung Sahari).

Variabel independent mempengaruhi jenis simpanan giro ataupun jenis simpanan tabungan, yaitu jenis pekerjaan, jabatan,

lama hubungan dengan bank, debitur, tujuan penggunaan cek/tabungan, dekat dengan Bank DKI, kendaraan yang digunakan, kelompok umur, penarikan maksimal, rata-rata total transaksi, rata-rata pengambilan cek/tabungan, dan penggunaan Internet Banking.

Kecendrungan pada perbedaan perilaku transaksi nasabah giro dan nasabah tabungan terdapat pada rata-rata saldo maksimal akhir bulan. Lima responden yang menyimpang masuk untuk jenis simpanan giro, yang seharusnya masuk kelompok jenis simpanan tabungan. Model diskriminan menyimpulkan tingkat prediksi yang tinggi yaitu sebesar 87%.

Kata kunci: *Transaksi, Nasabah, Simpanan Giro, Simpanan Tabungan.*